



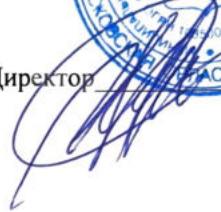
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ОДИНЦОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ОДИНЦОВСКИЙ ЦЕНТР ЭСТЕТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ

РАССМОТРЕНО
на общем собрании
трудоустроенного коллектива
протокол
от 20.03.2024 г. № 1



УТВЕРЖДЕНО
приказом МАУДО ОЦЭВ
от 20.03.2024 г. № 04-17

Директор  И. Козлова



**Положение
о контроле качества оказания платных
дополнительных образовательных услуг в МАУДО ОЦЭВ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность МАУДО ОЦЭВ (далее – Центр) по контролю качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Положением о порядке предоставления платных образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Одинцовского городского округа Московской области, подведомственными Управлению образования Администрации Одинцовского городского округа Московской области (с изменениями), утверждённым постановлением Администрации Одинцовского городского округа Московской области от 13.07.2020 №1670;
- Постановлением Администрации Одинцовского городского округа Московской области от 17.03.2021 года № 737 «О внесении изменений в Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг муниципальными образовательными организациями Одинцовского городского

5. Исследовать возможность использования
данных исследований для оценки влияния
нагрузки на организм человека

Центры контроля качества образования и качества образовательных учреждений
Центры качества образовательных программ и качества образовательных услуг
Центры качества образовательных учреждений и качества образовательных программ

[illegible][illegible][illegible]

(1) 在 0 到 9 这 10 个数字中，任意取出两个不同的数字组成一个两位数，共有多少种可能的结果？

(2) 从 0 到 9 这 10 个数字中，任意取出两个不同的数字，用它们组成两位数，共有多少种可能的结果？

[illegible][illegible]

1. 已知函数 $f(x) = \begin{cases} x^2 + 2x + 1, & x \leq 0 \\ x^2 - 2x + 1, & x > 0 \end{cases}$ ，求 $f(x)$ 的表达式。

Հանրապետության Կրթության նախարարության համակարգում գործող միջնակարգ դպրոցների ընդհանուր թվի և դասարանների թվի փոփոխությունը 2010-2011 ու 2011-2012 ուս. տարիների համեմատությամբ

1. Содержание 2. Введение 3. Глава 1. Теория 4. Глава 2. Практика 5. Заключение 6. Список литературы 7. Приложение 8. Словарь 9. Индекс 10. Указатель 11. Дополнительные материалы 12. Ссылки 13. Источники 14. Библиография 15. Литература 16. Научные труды 17. Статьи 18. Книжки 19. Журналы 20. Газеты 21. СМИ 22. Интернет-ресурсы 23. Электронные ресурсы 24. Данные 25. Таблицы 26. Графики 27. Схемы 28. Диаграммы 29. Фотографии 30. Видео 31. Аудио 32. Музыка 33. Изобразительное искусство 34. Архитектура 35. Дизайн 36. Мода 37. Спорт 38. Здоровье 39. Образование 40. Наука 41. Технологии 42. Экономика 43. Политика 44. Социология 45. Психология 46. Педагогика 47. Юриспруденция 48. Медицина 49. История 50. География 51. Экология 52. Астрономия 53. Биология 54. Химия 55. Физика 56. Математика 57. Информатика 58. Языки 59. Литература 60. Кино 61. Музыка 62. Искусство 63. Спортивные игры 64. Спортивные клубы 65. Спортивные соревнования 66. Спортивные команды 67. Спортивные тренеры 68. Спортивные игроки 69. Спортивные болельщики 70. Спортивные функционеры 71. Спортивные менеджеры 72. Спортивные журналисты 73. Спортивные комментаторы 74. Спортивные судьи 75. Спортивные врачи 76. Спортивные тренеры 77. Спортивные игроки 78. Спортивные болельщики 79. Спортивные функционеры 80. Спортивные менеджеры 81. Спортивные журналисты 82. Спортивные комментаторы 83. Спортивные судьи 84. Спортивные врачи 85. Спортивные тренеры 86. Спортивные игроки 87. Спортивные болельщики 88. Спортивные функционеры 89. Спортивные менеджеры 90. Спортивные журналисты 91. Спортивные комментаторы 92. Спортивные судьи 93. Спортивные врачи 94. Спортивные тренеры 95. Спортивные игроки 96. Спортивные болельщики 97. Спортивные функционеры 98. Спортивные менеджеры 99. Спортивные журналисты 100. Спортивные комментаторы 101. Спортивные судьи 102. Спортивные врачи 103. Спортивные тренеры 104. Спортивные игроки 105. Спортивные болельщики 106. Спортивные функционеры 107. Спортивные менеджеры 108. Спортивные журналисты 109. Спортивные комментаторы 110. Спортивные судьи 111. Спортивные врачи 112. Спортивные тренеры 113. Спортивные игроки 114. Спортивные болельщики 115. Спортивные функционеры 116. Спортивные менеджеры 117. Спортивные журналисты 118. Спортивные комментаторы 119. Спортивные судьи 120. Спортивные врачи 121. Спортивные тренеры 122. Спортивные игроки 123. Спортивные болельщики 124. Спортивные функционеры 125. Спортивные менеджеры 126. Спортивные журналисты 127. Спортивные комментаторы 128. Спортивные судьи 129. Спортивные врачи 130. Спортивные тренеры 131. Спортивные игроки 132. Спортивные болельщики 133. Спортивные функционеры 134. Спортивные менеджеры 135. Спортивные журналисты 136. Спортивные комментаторы 137. Спортивные судьи 138. Спортивные врачи 139. Спортивные тренеры 140. Спортивные игроки 141. Спортивные болельщики 142. Спортивные функционеры 143. Спортивные менеджеры 144. Спортивные журналисты 145. Спортивные комментаторы 146. Спортивные судьи 147. Спортивные врачи 148. Спортивные тренеры 149. Спортивные игроки 150. Спортивные болельщики 151. Спортивные функционеры 152. Спортивные менеджеры 153. Спортивные журналисты 154. Спортивные комментаторы 155. Спортивные судьи 156. Спортивные врачи 157. Спортивные тренеры 158. Спортивные игроки 159. Спортивные болельщики 160. Спортивные функционеры 161. Спортивные менеджеры 162. Спортивные журналисты 163. Спортивные комментаторы 164. Спортивные судьи 165. Спортивные врачи 166. Спортивные тренеры 167. Спортивные игроки 168. Спортивные болельщики 169. Спортивные функционеры 170. Спортивные менеджеры 171. Спортивные журналисты 172. Спортивные комментаторы 173. Спортивные судьи 174. Спортивные врачи 175. Спортивные тренеры 176. Спортивные игроки 177. Спортивные болельщики 178. Спортивные функционеры 179. Спортивные менеджеры 180. Спортивные журналисты 181. Спортивные комментаторы 182. Спортивные судьи 183. Спортивные врачи 184. Спортивные тренеры 185. Спортивные игроки 186. Спортивные болельщики 187. Спортивные функционеры 188. Спортивные менеджеры 189. Спортивные журналисты 190. Спортивные комментаторы 191. Спортивные судьи 192. Спортивные врачи 193. Спортивные тренеры 194. Спортивные игроки 195. Спортивные болельщики 196. Спортивные функционеры 197. Спортивные менеджеры 198. Спортивные журналисты 199. Спортивные комментаторы 200. Спортивные судьи 201. Спортивные врачи 202. Спортивные тренеры 203. Спортивные игроки 204. Спортивные болельщики 205. Спортивные функционеры 206. Спортивные менеджеры 207. Спортивные журналисты 208. Спортивные комментаторы 209. Спортивные судьи 210. Спортивные врачи 211. Спортивные тренеры 212. Спортивные игроки 213. Спортивные болельщики 214. Спортивные функционеры 215. Спортивные менеджеры 216. Спортивные журналисты 217. Спортивные комментаторы 218. Спортивные судьи 219. Спортивные врачи 220. Спортивные тренеры 221. Спортивные игроки 222. Спортивные болельщики 223. Спортивные функционеры 224. Спортивные менеджеры 225. Спортивные журналисты 226. Спортивные комментаторы 227. Спортивные судьи 228. Спортивные врачи 229. Спортивные тренеры 230. Спортивные игроки 231. Спортивные болельщики 232. Спортивные функционеры 233. Спортивные менеджеры 234. Спортивные журналисты 235. Спортивные комментаторы 236. Спортивные судьи 237. Спортивные врачи 238. Спортивные тренеры 239. Спортивные игроки 240. Спортивные болельщики 241. Спортивные функционеры 242. Спортивные менеджеры 243. Спортивные журналисты 244. Спортивные комментаторы 245. Спортивные судьи 246. Спортивные врачи 247. Спортивные тренеры 248. Спортивные игроки 249. Спортивные болельщики 250. Спортивные функционеры 251. Спортивные менеджеры 252. Спортивные журналисты 253. Спортивные комментаторы 254. Спортивные судьи 255. Спортивные врачи 256. Спортивные тренеры 257. Спортивные игроки 258. Спортивные болельщики 259. Спортивные функционеры 260. Спортивные менеджеры 261. Спортивные журналисты 262. Спортивные комментаторы 263. Спортивные судьи 264. Спортивные врачи 265. Спортивные тренеры 266. Спортивные игроки 2

the present work, the authors have used the following data sets:

[illegible]

Downloaded from <http://ajphaphysiol.phapublications.org/> at University of California, San Diego on September 11, 2015

(continued)

4. Область, содержание, формы, методы и документация
контроля качества оказания платных образовательных услуг

[illegible][illegible]

4.2. При осуществлении контрольных функций инспекторы должны осуществлять контроль за тем, чтобы полнотой документирования фактов неуклонно соблюдалась форма, методы, сроки проведения и документация контрольных мероприятий в Центре, а также соблюдение контроля за качеством обслуживания клиентов по следующим:

[illegible]

В. 7. На основании статьи 114 Конституции Российской Федерации органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации имеют право издавать законы и иные нормативные акты в пределах компетенции, предоставленной им законодательными органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

5. *Chlorobacterium* sp. *halophilum* var. *halophilum* (Halophilum sp.)
in, and from, the same environment as *Halobacterium* sp. *halophilum*.

[illegible][illegible]

1. $\frac{1}{2} \times \frac{1}{2} = \frac{1}{4}$ (Probability of getting two heads in two tosses of a coin)

Таблица 1. Структурно-функциональная организация и распределение по десятичным классификациям основных видов деятельности по управлению персоналом

- соответствия используемых в Центре форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения Центром требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, платных дополнительных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, платные дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в Центре меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг, платных дополнительных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Центре, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами Центра, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников Центра, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг в Центре могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого Центром самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в Центре может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей

образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении общеобразовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему положению утверждаются директором МАУДО ОЦЭВ.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта Центра, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники Центра несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.



Прошито 4 листа
Директор МАУДО Одинцовского
Центра эстетического воспитания
И.Н. Козлова