

**Приложение № 13
к Приказу от 06.02.2018 г. № 19**

**Порядок выявления инцидентов и реагирование на них
в типовом сегменте «Информационной системы, содержащей сведения о
возможностях дополнительного образования на территории
Московской области»**

1. Настоящий порядок выявления инцидентов и реагирования на них в типовом сегменте «Информационной системы, содержащей сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области» (далее по тексту – информационная система) определяет меры по выявлению инцидентов информационной безопасности и реагированию на них, которые должны обеспечивать обнаружение, идентификацию, анализ инцидентов в информационной системе, а также принятие мер по устранению и предупреждению инцидентов.

2. Инцидент - одно событие или группа событий, которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности информации.

3. В МАУДО ОЦЭВ за выявление инцидентов и реагирование на них является администратор информационной безопасности.

4. Обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов осуществляется согласно «Инструкции по регистрации событий безопасности в своем сегменте «Информационной системы, содержащей сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области».

5. Работники МАУДО ОЦЭВ, должны сообщать ответственным за выявление инцидентов, любые инциденты, в которые входят:

- факты попыток и успешной реализации несанкционированного доступа в системы обработки информации, в помещения обработки информации и к хранилищам информации;
- факты сбоя или некорректной работы систем обработки информации;
- факты сбоя или некорректной работы средств защиты информации;
- факты разглашения информации, содержащей персональные данные;
- факты разглашения информации о методах и способах защиты и обработки информации.

Все нештатные ситуации, факты вскрытия и опечатывания технических средств выполнения профилактических работ, установки и модификации аппаратных и программных средств обработки информации в информационной системе должны быть занесены администратором информационной системы в «Журнал учета нештатных ситуаций, фактов вскрытия и опечатывания технических средств, выполнения профилактических работ,

установки и модификации аппаратных и программных средств обработки информации» (Приложение 1).

7. Анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, осуществляется согласно «Порядку проведения разбирательств по фактам возникновения инцидентов в типовом сегменте Информационной системе, содержащей сведения о возможностях дополнительного образования на территории Московской области».

8. Меры по устранению последствий инцидентов, планированию и принятию мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов, разлагаются на администратора информационной безопасности.

программных средств обработки информации